



2025 年 7 月 11 日
クレディ・アグリコル生命保険株式会社

当社の業務委託先におけるランサムウェア被害に伴う 個人情報等漏えいのおそれについて

この度、クレディ・アグリコル生命保険株式会社（代表取締役 CEO：ニコラ・ソヴァーチュ、以下「当社」）の業務委託先である株式会社 審調社（以下、「審調社」）において、ランサムウェア被害により個人情報等漏えいのおそれがあることが判明しました。

お客さまおよび関係者の皆さまにご心配・ご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

※2025 年 7 月 11 日付 株式会社 審調社 ニュースリリース

<https://scs-21.co.jp/20250711-2/>

なお、現時点では当社委託分の個人情報等の漏えいおよび不正利用等は確認されていません。現在、審調社が専門機関に依頼し、被害状況の調査をしております。今後、調査結果報告を受け、実際に漏えい等が確認された場合には、速やかに該当のお客さまにご連絡するなど、適切な対応を講じてまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

当社カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-60-1221

受付時間：月～金 9 時から 17 時（土・日・祝日を除く）

以 上