

お客様情報の漏えいについてお詫びとご説明

謹啓 クレディ・アグリコル生命保険株式会社（代表取締役 CEO：ニコラ・ソヴァーデュ、以下「当社」）が保険金請求などに係る確認業務の一部を委託する先である、株式会社審調社（以下、「審調社」）において、ランサムウェア被害により個人情報等漏えいのおそれがあることが判明しました旨、2025年7月11日付文書「当社の業務委託先におけるランサムウェア被害に伴う個人情報等漏えいのおそれについて」にて、ご報告申し上げました。今回、審調社の調査結果を受けましたため、ご報告申し上げます。

お客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。このような事態を二度と発生させぬように全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. 不正アクセスの概要

2025年6月27日、審調社のサーバーがランサムウェアに感染していることが発覚し、その後外部のセキュリティ専門会社と連携して調査しました結果、一部のお客様の個人情報が漏えいした、またはそのおそれがあることが判明し、その後の専門的な調査で、お客様情報の一部が漏えいしたことを特定しました。

2. 漏えいしたお客様の情報

氏名、電話番号、申込番号、審調社の案件番号

※全てのお客様について上記項目が漏えいした状況ではございません。情報が漏えいしたお客様には、本件についてのお詫びとご説明、お客様に関して漏えいした情報を個別にご連絡いたします。

※当社の申込番号、および審調社の案件番号には、お客様の氏名、生年月日、性別、住所等の属性情報および医療情報等は含まれておりません。

※漏えいした情報が、当社の申込番号、もしくは審調社の案件番号のみの場合、当社、もしくは審調社の業務システム等で調べない限り個人を特定できません。

3. 原因

第三者の不正アクセスにより、審調社の内部ネットワークに侵入されたことです。また、審調社が導入していたセキュリティソフトが当該第三者により無効化されていたことも確認されました。

4. 二次被害またはそのおそれの有無およびその内容等

現時点で、漏えいした個人情報の不正利用などの二次被害の事実は、当社、審調社、いずれにおいても確認されておりません。なお、審調社では、マイナンバーやクレジットカード番号等の財産的被害が生じるおそれのある情報は所持しておりません。

5. お客様へのお願い

お客様におかれましては、以下の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

- ・ 不審なメールや電話、郵送物には十分ご注意ください。
- ・ 万が一、第三者からお客様の個人情報をういた不審な連絡があった場合は、以下お問い合わせ先または最寄りの警察等へご相談ください。

6. 再発防止策について

業務委託先の管理について、引き続き注力いたします。当社においては、個人情報を取り扱うこととなる業務委託先につきましては、通常の委託先よりも厳格な基準のもと、業務委託の可否を決定し、また、業務委託を開始した後も、定期的に業務の実施状況の確認を行っております。このような業務委託先の選定・管理体制を継続し、業務委託先の動向を注視してまいります。

なお、審調社に関しましては、現在、確認業務の新規依頼を停止しております。審調社に対する確認業務の新規依頼を再開するにあたっては、業務実施体制や安全対策等を確認・検証し、業務を委託するに十分な体制となっているかを判断いたします。

以上

<お問合せ窓口>

契約内容に関するお問合せ窓口：クレディ・アグリコル生命保険株式会社

電話番号：0120-60-1221

受付時間：午前9時～午後5時（土・日・祝日および年末年始を除きます。）

情報漏えいに関するお問合せ窓口：株式会社審調社

電話番号：0120-481-781

受付時間：午前9時～午後5時（土・日・祝日および年末年始を除きます。）